



Installieren von Mac OS 9.1

Apple Computer, Inc.

© 2000 Apple Computer, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in irgendein elektronisches Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Apple ist nicht gestattet. Alle weiteren Rechte an der Software sind in den mitgelieferten Lizenzbestimmungen festgelegt.

Das Apple Logo ist eine Marke der Apple Computer, Inc. Die Verwendung des über die Tastatur erzeugten Apple Logos für kommerzielle Zwecke ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Apple kann als Markenmißbrauch und unlauterer Wettbewerb gerichtlich verfolgt werden.

Ansprüche gegenüber Apple Computer in Anlehnung an die in diesem Handbuch beschriebenen Hard- oder Softwareprodukte richten sich ausschließlich nach den Bestimmungen der Garantiekarte. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere übernimmt Apple Computer keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhalts dieses Handbuchs.

Apple Computer GmbH, Dornacher Straße 3d, D-85622 Feldkirchen, Telefon: 089/9 96 40-0

Apple Computer Gesellschaft mbH, Landstrasser Hauptstrasse 71/1. Stock, A-1030 Wien, Telefon: 01/71 18 20

Apple Computer AG, Birgistrasse 4a, CH-8304 Wallisellen, Telefon: 01/77 91 91

Internet:

<http://www.apple.com>

<http://www.apple.com/de>

<http://www.apple.com/at>

<http://www.apple.com/chde>

Apple, das Apple Logo, Mac, Macintosh und PowerBook sind Marken der Apple Computer, Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind.

Die Rechte an anderen in diesem Handbuch erwähnten Marken- und Produktnamen liegen bei ihren Rechteinhabern und werden hiermit anerkannt. Die Nennung von Produkten, die nicht von Apple sind, dient ausschließlich Informationszwecken und stellt keine Werbung dar. Apple übernimmt hinsichtlich der Auswahl, Leistung oder Verwendbarkeit dieser Produkte keine Gewähr.



Inhalt

<i>Schritt 1:</i> Starten von der Mac OS CD	5
<i>Schritt 2:</i> Öffnen des Installationsprogramms	6
Nach der Installation von Mac OS	7
Informationen über Mac OS	8
Tipps zur Fehlerbeseitigung	9
Vor oder während der Installation	9
Nach der Installation	11
Konfigurieren einer Internet-Verbindung	14
Andere Probleme	15



Installieren von Mac OS

Schritt 1: Starten von der Mac OS CD

Deaktivieren Sie vor der Installation alle Datenschutz- und Antivirenprogramme, die Sie auf Ihrem Computer installiert haben.

Wenn Sie ein PowerBook besitzen, schließen Sie es an das Stromnetz an und deaktivieren Sie den Ruhezustand im Kontrollfeld „Energie sparen“.

Starten Sie dann Ihren Computer von der Mac OS CD.

- 1** Legen Sie die CD in das CD-ROM-Laufwerk Ihres Computers ein.
- 2** Schalten Sie Ihren Computer aus.
- 3** Halten Sie die Taste „c“ auf der Tastatur gedrückt, während Sie Ihren Computer einschalten.

Halten Sie die Taste „c“ gedrückt, bis der Mac OS Startbildschirm angezeigt wird.

Sie haben den Computer von der CD-ROM gestartet, wenn auf dem Schreibtisch statt des gewohnten Musters ein heller Hintergrund angezeigt wird, auf dem „CD“ steht.

Benötigen Sie Hilfe beim Starten von der CD?

Beachten Sie die Informationen im Abschnitt „Tipps zur Fehlerbeseitigung“ auf Seite 9, wenn der Computer nicht von der CD gestartet werden kann oder kein CD-ROM-Laufwerk besitzt.

Schritt 2: Öffnen des Installationsprogramms

- Öffnen Sie zunächst das Symbol „Mac OS Installation“ durch Doppelklicken.



Hinweis: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass die Firmware Ihres Computers aktualisiert werden muss, befolgen Sie die Anweisungen zum Aktualisieren Ihrer Firmware, bevor Sie hier fortfahren. Sie finden diese Anleitungen im Ordner „CD Extras“ auf der Mac OS CD.

Nach kurzer Zeit wird ein Fenster angezeigt, das die vier für die Installation erforderlichen Schritte beschreibt.



Klicken Sie in dieses Symbol, wenn Sie Hilfe bei den einzelnen Schritten benötigen.

Klicken Sie in dieses Feld und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Benötigen Sie Hilfe bei der Installation?

- Klicken Sie oben rechts im Fenster in das Hilfesymbol.
- Lesen Sie den Abschnitt „Tipps zur Fehlerbeseitigung“ auf Seite 9.

Nach der Installation von Mac OS

Nach der Installation von Mac OS können Sie Ihren Computer mithilfe des Mac OS Systemassistenten und des Internet Assistenten sehr einfach konfigurieren und für die Verbindung zum Internet vorbereiten.

Assistenten für die Konfiguration des Systems und für die Registrierung



Mac OS Systemassistent

Nach der Installation von Mac OS wird der Mac OS Systemassistent automatisch gestartet und unterstützt Sie bei der Konfiguration Ihres Computers. Der Systemassistent fragt Informationen über Ihre Person, Ihren Standort und die gewünschten Einstellungen für Ihren Computer ab. Anschließend nimmt er die gewünschten Einstellungen für Sie vor.



Internet Assistent

Nachdem der Mac OS Systemassistent alle Einstellungen vorgenommen hat, hilft Ihnen der Internet Assistent dabei, Ihren Computer für den Internet-Zugang zu konfigurieren. mithilfe des Internet Assistenten können Sie sich bei einem Internet-Anbieter registrieren lassen, sofern noch nicht geschehen. Wenn Ihr Computer schon vor der Installation von Mac OS für den Internet-Zugang konfiguriert war, werden die vorher verwendeten Einstellungen durch die Aktualisierung nicht geändert, und es ist daher nicht erforderlich, den Internet Assistenten erneut zu verwenden.



Registrieren bei Apple

In den meisten Ländern können Sie Ihren Computer und Ihre anderen Apple Produkte im World Wide Web registrieren lassen. Öffnen Sie dazu das Symbol „Registrieren bei Apple“ auf dem Schreibtisch Ihres Computers.

Informationen über Mac OS



Neue Funktionen

In der Datei „Was ist neu“ erfahren Sie mehr über die geänderten und neuen Funktionen von Mac OS.

Aktuelle Informationen

Hier finden Sie aktuelle Informationen zur Kompatibilität und zu anderen Themen.

Suchfunktion

Verwenden Sie die Suchfunktion, um schnell Antworten auf Ihre Fragen zu finden.

Tipps zur Fehlerbeseitigung

Vor oder während der Installation

Ihr Computer besitzt kein CD-ROM-Laufwerk.

Sie können Mac OS mithilfe eines CD-ROM-Laufwerks installieren, das an einem anderen Macintosh Computer angeschlossen ist. Schließen Sie beide Computer an ein Netzwerk an und verwenden Sie dann File Sharing, um über das Netzwerk auf die CD zuzugreifen. Informationen zum Verwenden von File Sharing mit Ihrem Computer finden Sie in der Online-Hilfe.

Damit die Installation über ein Netzwerk reibungslos verläuft, deaktivieren Sie alle Datenschutz- oder Antivirenprogramme, die möglicherweise auf Ihrem Computer installiert sind.

Deaktivieren Sie alle Systemerweiterungen und Kontrollfelder, die nicht von Apple sind. Öffnen Sie dazu das Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“ und wählen Sie „Mac OS Komplett“ aus dem Einblendmenü „Ausgewählte Konfiguration“.

Starten Sie Ihren Computer neu, nachdem Sie die Systemerweiterungen deaktiviert haben. Starten Sie dann den Aktualisierer und installieren Sie Mac OS. Wenn Sie diese Schritte befolgen, ist sichergestellt, dass der Installationsvorgang nicht durch inkompatible Systemerweiterungen gestört wird.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, können Sie Ihre Systemerweiterungen und Ihr Antivirenprogramm wieder aktivieren. Beachten Sie die Informationen im Abschnitt „Beheben von Softwarekonflikten“ auf Seite 11, falls anschließend Probleme auftreten.

Sie können Ihren Computer nicht von der Mac OS CD starten.

Öffnen Sie bei eingelegter CD-ROM das Kontrollfeld „Startvolume“ und klicken Sie im angezeigten Kontrollfeldfenster in das CD-Symbol. Starten Sie Ihren Computer dann neu und installieren Sie Mac OS. Wählen Sie nach der Installation im Kontrollfeld „Startvolume“ wieder Ihre Festplatte als Startvolume aus und starten Sie Ihren Computer neu.

Das Installationsprogramm kann Ihre Festplatte nicht reparieren.

- Schließen Sie alle geöffneten Programme, wenn Sie in einer Meldung darüber informiert werden, dass Ihre Festplatte nicht repariert werden konnte, da eine Datei geöffnet ist. Deaktivieren Sie die Funktion „File Sharing“, falls sie aktiviert ist. Starten Sie die Installation erneut.
- Wird die Fehlermeldung erneut angezeigt, versuchen Sie, die Festplatte mit dem Programm „Erste Hilfe“ zu reparieren, das sich auf der Mac OS CD befindet.
- Kann die Festplatte nicht mit dem Programm „Erste Hilfe“ repariert werden, verwenden Sie ein Reparaturprogramm eines anderen Herstellers, sofern verfügbar. Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuelle Version des Dienstprogramms verwenden.

- Besitzen Sie kein anderes Dienstprogramm oder kann der Fehler mit diesem Dienstprogramm nicht behoben werden, müssen Sie die Festplatte möglicherweise neu initialisieren. Sichern Sie zunächst alle Daten auf Ihrer Festplatte, denn durch das Neuinitialisieren werden sämtliche Daten auf der Festplatte unwiderruflich gelöscht. Verwenden Sie dann das Programm „Laufwerke konfigurieren“ auf der Mac OS CD, um die Festplatte neu zu initialisieren. Sie können die Online-Hilfe des Programms „Laufwerke konfigurieren“ anzeigen, indem Sie das Programm und dann das Menü „Hilfe“ öffnen. Installieren Sie nach dem Neuinitialisieren der Festplatte die Systemsoftware mit dem Mac OS Installationsprogramm neu. Installieren Sie anschließend Ihre Programme und Dokumente mithilfe der Sicherungskopien, die Sie vor dem Neuinitialisieren der Festplatte erstellt haben.

Eine Meldung zum Aktualisieren der Firmware wird angezeigt.

Bei einigen Computern ist es erforderlich, die Firmware vor der Installation von Mac OS zu aktualisieren. Firmware ist Steuerungssoftware, die in Ihrem Computer integriert ist. Befolgen Sie die Anweisungen zum Aktualisieren der Firmware im Ordner „CD Extras“ auf der Mac OS CD, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

Das Installationsprogramm kann den Festplattentreiber nicht aktualisieren.

Das Installationsprogramm kann den Festplattentreiber eines anderen Herstellers nicht aktualisieren. Verwenden Sie das Festplattenprogramm, das vom Hersteller der Festplatte empfohlen wird, um die Treiber auf Ihrem System vor der Installation von Mac OS zu aktualisieren. Stellen Sie sicher, dass Sie eine Version des Programms verwenden, die mit der Software kompatibel ist, die Sie installieren wollen. Ein nicht mehr aktuelles Dienstprogramm ist nicht in der Lage, den Festplattentreiber zu aktualisieren.

Die Meldung wird angezeigt, dass nicht genügend Arbeitsspeicher verfügbar ist, um das Installationsprogramm zu starten.

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Computer von der Mac OS CD gestartet haben. Wenn Sie nicht von der CD-ROM starten können, beenden Sie alle geöffneten Programme und stellen Sie sicher, dass Sie alle Schritte ausgeführt haben, die im Abschnitt „Sie können Ihren Computer nicht von der Mac OS CD starten.“ auf Seite 9 beschrieben wurden.

Die Meldung wird angezeigt, dass nicht genügend freier Speicherplatz auf der Festplatte vorhanden ist.

Löschen Sie die Dateien, die Sie nicht mehr benötigen, von der Festplatte, um mehr Speicherplatz zur Verfügung zu stellen. Kopieren Sie die Dateien, die Sie noch benötigen, auf ein anderes Volume und bewegen Sie die Dateien dann in den Papierkorb. Wählen Sie anschließend „Papierkorb entleeren“ aus dem Menü „Spezial“, um die Dateien zu löschen. Sie müssen das Installationsprogramm nicht beenden, um Dateien von der Festplatte löschen zu können.

Die Meldung wird angezeigt, dass die Systemdatei nicht geändert werden kann.

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Computer von der Mac OS CD gestartet haben. Wenn Sie nicht von der CD starten können, vergewissern Sie sich, dass Sie alle Datenschutz- und Antivirenprogramme deaktiviert haben. Auf Seite 9 finden Sie weitere Schritte, die Sie ergreifen können, wenn Sie den Computer nicht von der CD starten können.

Die Meldung wird angezeigt, dass ein Objekt nicht ersetzt werden kann.

Das Installationsprogramm versucht, eine Datei zu ersetzen, auf der Festplatte befindet sich jedoch ein Ordner mit demselben Namen wie die Datei, die ersetzt werden soll. (Dateien können keine Ordner ersetzen.) Sehen Sie nach, wo sich der Ordner auf der Festplatte befindet und benennen Sie ihn um. Starten Sie Installation dann erneut.

Die Meldung wird angezeigt, dass die Installation nicht korrekt ausgeführt werden konnte.

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Computer von der Mac OS CD gestartet haben. Wenn Sie nicht von der CD starten können, vergewissern Sie sich, dass Sie alle Datenschutz- und Antivirenprogramme deaktiviert haben. Auf Seite 9 finden Sie weitere Schritte, die Sie ergreifen können, wenn Sie den Computer nicht von der CD starten können.

Nach der Installation

Der Computer lässt sich nicht starten oder neu starten, oder es wird ein Dialogfenster mit einer Bombe angezeigt.

In Ihrem Systemordner befindet sich möglicherweise ein inkompatibles Objekt. Befolgen Sie die Anweisungen im nächsten Abschnitt "Beheben von Softwarekonflikten". Tritt das Problem weiterhin auf, müssen Sie die Systemsoftware mithilfe der Anweisungen im Abschnitt „Installieren eines neuen Systemordners“ auf Seite 13 neu installieren.

Programme reagieren nicht mehr oder erfordern einen Neustart Ihres Computers.

In Ihrem Systemordner befindet sich möglicherweise ein inkompatibles Objekt. Befolgen Sie die Anweisungen im nächsten Abschnitt "Beheben von Softwarekonflikten". Erkundigen Sie sich beim Hersteller des Programms, ob es mit dieser Mac OS Version kompatibel ist.

Beheben von Softwarekonflikten

Wenn sich Ihr Computer nicht korrekt starten lässt, befinden sich möglicherweise inkompatible Erweiterungen, Kontrollfelder oder Programme auf Ihrem System.

Schritt 1: Fehlerdiagnose

Bitte gehen Sie wie folgt vor, um die Ursache der Kompatibilitätsprobleme zu ermitteln:

- 1** Starten Sie den Computer mit gedrückter Leertaste.
Lassen Sie die Leertaste los, wenn das Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“ angezeigt wird.
- 2** Öffnen Sie das Einblendmenü „Ausgewählte Konfiguration“ und wählen Sie „Mac OS Standard.“

Damit deaktivieren Sie alle Erweiterungen und Kontrollfelder, die nicht mit Mac OS installiert wurden.

- 3** Schließen Sie das Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“, um den Startvorgang fortzusetzen.
- 4** Führen Sie nach dem Starten des Computers erneut die Schritte aus, die den Fehler verursacht haben.

Wenn der Fehler nicht mehr auftritt, sind vermutlich eine oder mehrere Systemerweiterungen installiert, die nicht mit Mac OS kompatibel sind. Fahren Sie mit den Anweisungen im nächsten Abschnitt „Testen einzelner Erweiterungen und Kontrollfelder“ fort, um die inkompatiblen Objekte zu finden.

Wenn der Fehler weiterhin auftritt, untersuchen Sie Ihre Festplatte auf Fehler. Verwenden Sie hierzu das Dienstprogramm „Erste Hilfe“, das sich auf der Mac OS CD befindet. Wenn der Fehler nur bei der Arbeit mit einem bestimmten Programm auftritt, ist das Programm möglicherweise nicht kompatibel oder muss neu installiert werden. Weitere Informationen erhalten Sie beim Hersteller des Programms.

Schritt 2: Testen einzelner Erweiterungen und Kontrollfelder

Gehen Sie wie folgt vor, um einzelne Systemerweiterungen und Kontrollfelder zu testen:

- 1** Starten Sie den Computer mit gedrückter Leertaste neu.
Das Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“ wird erneut geöffnet.
- 2** Wählen Sie dann die Komponente, die Sie testen wollen, durch Klicken in das zugehörige Markierungsfeld aus.
- 3** Schließen Sie das Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“, um den Startvorgang fortzusetzen.
- 4** Führen Sie anschließend erneut die Schritte aus, die den Fehler verursacht haben.

Wenn der Fehler nicht mehr auftritt, ist das soeben ausgewählte Objekt wahrscheinlich mit Mac OS kompatibel.

Wenn das Problem erneut auftritt, ist die ausgewählte Komponente vermutlich inkompatibel. Öffnen Sie das Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“ und deaktivieren Sie die Komponente, indem Sie die Markierung im Feld neben ihrem Namen entfernen.

- 5 Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4 für jede Komponente, die getestet werden soll.

Wenn sich ein Objekt dabei als inkompatibel herausstellt, deaktivieren oder entfernen Sie dieses Objekt. Fragen Sie den Hersteller der Software, ob es eine aktuellere Version gibt.

Installieren eines neuen Systemordners

Im Folgenden finden Sie Anleitungen, wie Sie den *Systemordner* komplett neu installieren. Bei einer normalen Installation werden einige Systemdateien ersetzt und neue hinzugefügt, andere Dateien bleiben aber unberührt. Bei der Installation eines neuen Systemordners wird ein komplett neuer Systemordner auf Ihrer Festplatte angelegt.

Eine Neuinstallation des Systemordners kann etwas zeitaufwendiger sein, ist aber hilfreich, wenn Sie die anderen Schritte zu Fehlerbeseitigung schon ausprobiert haben und weiterhin Probleme auftreten.

WICHTIG Bei der Installation eines neuen Systemordners wird ein komplett neuer Systemordner angelegt. Das bedeutet, dass Sie alle Erweiterungen, Zeichensätze und Kontrollfelder anderer Hersteller, die Sie weiterhin verwenden wollen, ebenfalls neu installieren müssen. Notieren Sie vor der Installation Ihre Internet-Einstellungen (in den Kontrollfeldern „Modem“, „TCP/IP“ und „Remote Access“). Möglicherweise müssen nach der Neuinstallation des Systemordners außerdem einige Programme erneut installiert werden. Dies gilt besonders für Programme, die auf Dateien zugreifen, die im Systemordner abgelegt sein müssen.

- 1 Starten Sie Ihren Computer von der Mac OS CD.
- 2 Öffnen Sie das Mac OS Installationsprogramm.
- 3 Klicken Sie im Fenster zum Auswählen des Zielvolumens in „Optionen“.
- 4 Markieren Sie die Option „Neuen Systemordner anlegen“ und klicken Sie in „OK“.
- 5 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation zu starten.

Anschließend können Sie Erweiterungen, Zeichensätze, Kontrollfelder, Programme und andere Objekte, die nicht mit Mac OS installiert werden, von den Originalvolumens neu installieren. Stehen Ihnen die Originalvolumens nicht zur Verfügung, können Sie diese Objekte einzeln aus dem vorherigen in den neuen Systemordner bewegen. Starten Sie Ihren Computer nach der Installation jeder Erweiterung neu, um sicherzustellen, dass die Software mit dieser Mac OS Version kompatibel ist.

Wenn Sie alle gewünschten Dateien in den neuen Systemordner gelegt haben, entfernen Sie den vorherigen Systemordner von Ihrer Festplatte.

Konfigurieren einer Internet-Verbindung

Ihr Modemmodell wird im Fenster „Modemeinstellungen“ des Internet Assistenten nicht angezeigt.

Kopieren Sie die Modem-Skriptdatei (CCL), die mit Ihrem Modem geliefert wurde, in den Ordner „Modem Scripts“ im Ordner „Systemerweiterungen“. Weitere Modem-Skripts finden Sie im Ordner „Apple Extras“ auf der Mac OS CD. Wenn Sie kein Skript für Ihr Modem finden, wenden Sie sich bitte an den Modemhersteller. Nachdem die Datei in den Ordner „Modem Scripts“ kopiert wurde, wird Ihr Modem vom Internet Assistenten zur Auswahl angeboten.

Sie verwenden ein internes Modem, aber das Menü „Anschluss“ im Fenster „Modemeinstellungen“ bietet die Option „Internes Modem“ nicht an.

- Bei Computern mit einem internen Kommunikationssteckplatz wird das interne Modem in der Software so angezeigt, als wäre es am Modemanschluss installiert. Wenn Ihr Computer ein internes Modem verwendet, dieses aber nicht angezeigt wird, wählen Sie bitte die Option „Modemanschluss“.
- Einige Modems benötigen spezielle Systemerweiterungen, damit der Computer sie als Systembestandteil erkennen kann. Aktivieren Sie im Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“ die Erweiterung für Ihr Modem. Wenn Sie die erforderliche Erweiterung nicht identifizieren können, müssen Sie möglicherweise die mit dem Modem gelieferte Software neu installieren.

Ihr Modemmodell kann im Fenster „Modemeinstellungen“ ausgewählt werden, es funktioniert aber anscheinend nicht.

- Überprüfen Sie, ob Ihr Modem eingeschaltet und sowohl mit dem Computer als auch mit einem Telefonanschluss verbunden ist.
- Wenden Sie sich ggf. an Ihren Modemhändler, um eine aktuelle Version des Modem-Skripts zu erhalten. Legen Sie die Modem-Skriptdatei in den Ordner „Modem Scripts“ im Ordner „Systemerweiterungen“ (im Systemordner).

Beim Versuch, eine neue Internet-Adresse einzurichten, wird die Verbindung getrennt oder die Gegenstelle antwortet nicht.

Wenn Sie eine Internet-Adresse einrichten, ruft der Internet Assistent einen Internet-Server an, der für die Registrierung vorgesehen. Gelegentlich ist der Internet-Server nur vorübergehend überlastet. Versuchen Sie es noch einmal die Verbindung herzustellen. Möglicherweise können Sie Ihre Internet-Registrierung schon beim nächsten Versuch erfolgreich beenden.

Sie haben den Internet Assistenten zur Auswahl Ihrer zuvor verwendeten Konfiguration verwendet, können jetzt jedoch keine Internet-Verbindung mehr herstellen.

Vergewissern Sie sich, dass Sie im Kontrollfeld „TCP/IP“ die korrekten Einstellungen ausgewählt haben. Erstellen Sie mithilfe des Internet Assistenten eine neue Konfiguration mit den korrekten Einstellungen. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Internet-Anbieter oder Netzwerkadministrator nach den korrekten Einstellungen.

Andere Probleme

In der Online-Hilfe „Mac Hilfe“ finden Sie Antworten auf Tausende Fragen. Öffnen Sie das Menü „Hilfe“ und wählen Sie „Mac Hilfe“. Geben Sie einen Suchtext ein und klicken Sie in „Suchen“.